



## Datenschutzerklärung

Verantwortlich für die Datenerhebung auf diesen Webseiten:

More JU Software GmbH (im Folgenden: „wir“, „uns“...)  
vertreten durch den Geschäftsführer Christoph Reusch  
07 24  
68161 Mannheim

Telefon: +49 (0) 621 83 25 80-6

Telefax: +49 (0) 621 83 25 80-8

E-Mail: info[@]more-ju.de

### § 1 Allgemeines

Der dauerhafte Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Benutzername, Land, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) ist uns besonders wichtig. Sie werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts verarbeitet. Die nachfolgenden Vorschriften informieren Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten. Diese Datenschutzbestimmungen beziehen sich nur auf unsere Dienstleistungen und unsere Webseiten. Falls Sie über Links auf andere Seiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte dort über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten.

### § 2 Erhebung Ihrer Daten

- (1) Sie können unsere Webseiten grundsätzlich besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir erfassen personenbezogene Daten nur, wenn Sie uns diese freiwillig, z.B. per E-Mail oder über ein Eingabe- oder Kontaktformular zur Verfügung stellen. Um solche Daten werden Sie z.B. gebeten, wenn Sie unser Kontaktformular nutzen oder sich bzw. Ihre Behörde oder Ihre Betreuungseinrichtung bei kinderschutz-netz registrieren wollen. Lesen Sie hierzu im Einzelnen die §§ 3 und 4 dieser Datenschutzerklärung.
- (2) Soweit nicht anders angegeben, verarbeiten wir außerdem Nutzungsdaten zu dem Zweck, Ihnen die Webseiten sowie die darauf befindlichen Angebote und Dienste zugänglich zu machen sowie innerhalb des durch die anwendbaren Gesetze vorgegebenen Rahmens und wie in diesen Datenschutzbestimmungen beschrieben. Im Einzelnen lesen Sie hierzu bitte die §§ 8 bis 10 dieser Datenschutzerklärung.

### § 3 Erhebung personenbezogener Daten

- (1) Wenn Sie uns eine Kontaktanfrage schicken, bitten wir Sie um die Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Telefonnummer sowie Ihre Mitteilung. Ihre Daten verwenden wir nur, um Ihre Anfrage beantworten zu können und speichern diese darüber hinaus nur, soweit und solange dies für eine weitere Kommunikation mit Ihnen erforderlich ist.
- (2) **Registrierung von Jugendämtern:** Wenn Sie eine Registrierung für ein Jugendamt vornehmen, fragen wir die folgenden Daten ab, die wir nur für die Begründung, Durchführung und



Abwicklung des Vertragsverhältnisses zwischen den Jugendämtern und uns speichern und nutzen:

- Vor- und Nachname eines Ansprechpartners
- Die Telefonnummer des angegebenen Ansprechpartners
- Die Bezeichnung des zu registrierenden Jugendamts und Postleitzahl des Jugendamts
- Die E-Mail-Adresse des angegebenen Ansprechpartners (ist gleichzeitig auch der Benutzername für den Zugang des Ansprechpartners)
- Ein Passwort

(3) **Registrierung von Beratungseinrichtungen:** Wenn Sie eine Registrierung für eine Beratungseinrichtung vornehmen, fragen wir die folgenden Daten ab, die wir nur für die Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses zwischen der Institution/Einrichtung/Organisation und uns speichern und nutzen:

- Vor- und Nachname eines Ansprechpartners
- Die Telefonnummer des angegebenen Ansprechpartners
- Die Bezeichnung der zu registrierenden Institution/Einrichtung/Organisation
- Die E-Mail-Adresse des angegebenen Ansprechpartners (ist gleichzeitig auch der Benutzername für den Zugang des Ansprechpartners)
- Ein Passwort

(4) Öffentlich sichtbar sind nur die Daten des Jugendamts bzw. der Institution/Einrichtung/Organisation, nicht jedoch die persönlichen Daten des Ansprechpartners, es sei denn, dass er diese in einem für die Veröffentlichung vorgesehenen Feld freiwillig einträgt.

#### **§ 4 Erhebung und Veröffentlichung von Daten von Jugendämtern und Einrichtungen**

Wenn Sie eine Registrierung für ein Jugendamt oder eine Beratungseinrichtung vornehmen, werden Sie außerdem zur Angabe von Daten über das Jugendamt oder die Beratungseinrichtung gebeten, damit wir diese auf kinderschutz-netz veröffentlichen können. Es ergibt sich aus dem Abfrageprozess, welche Daten zwingend erforderlich sind, damit überhaupt ein Eintrag auf kinderschutz-netz vorgenommen werden kann, und welche Daten zusätzliche freiwillige Angaben darstellen.

#### **§ 5 Recht auf Auskunft und Widerspruch**

Sie haben Sie das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über Ihre durch uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Zusätzlich haben Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn Sie dies oder eine Auskunft wünschen, senden Sie uns bitte eine E-Mail an:

info[@]more-ju.de

#### **§ 6 Datensicherheit**

Ihre personenbezogenen Daten werden mittels SSL-Verschlüsselung über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Webseite und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

## § 7 Cookies

- (1) Zur Optimierung unseres Internetauftritts setzen wir Cookies ein. Es handelt sich dabei um kleine Textdateien, die es uns ermöglichen, auf Ihrem PC oder sonstigem Endgerät spezifische Informationen über Sie als Besucher unserer Webseite zu speichern. Cookies helfen uns zum Beispiel dabei, die Sicherheit zu erhöhen, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Besucher unserer Internetseiten zu ermitteln, das Nutzungsverhalten auf unserer Webseite zu analysieren und hierdurch die Werbewirksamkeit einzuschätzen.
- (2) **Session-Cookies:** Wir benutzen nach Ihrem Login (mit Benutzernamen und Passwort) sogenannte "Session-Cookies", mit denen Sie während der Dauer Ihres Besuchs identifiziert werden können. Diese Cookies verfallen automatisch nach dem Ende Ihrer Sitzung bei unserer Webseite.
- (3) **Persistente Cookies:** Wir benutzen außerdem persistente Cookies. Hierdurch können wir Informationen über Besucher festhalten, die wiederholt auf unsere Webseite zugreifen. Durch den Einsatz solcher Cookies können wir unsere Produkte und Dienstleistungen für Sie kontinuierlich verbessern. Diese persistenten Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten. Die Daten, die in den Cookies gespeichert werden, werden zu keiner Zeit mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt. Lesen Sie hierzu bitte auch § 9 dieser Datenschutzerklärung.

**Widerspruchsrecht:** Sie können das Setzen von Cookies verhindern und so der Erstellung von Nutzungsprofilen widersprechen, indem Sie in Ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Webseiten beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Sie können Cookies auch jederzeit von der Festplatte Ihres PC löschen. Bitte beachten Sie aber, dass die Nutzung unserer Plattform nicht möglich ist, wenn Session-Cookies abgelehnt werden.

## § 8 Logfiles

Bei jedem Seitenaufruf werden Zugriffsdaten in einer Protokolldatei, dem Server-Log, gespeichert. Der dabei gespeicherte Datensatz enthält die folgenden Daten:

- Das Datum, die Uhrzeit, auf welche Datei der Zugriff erfolgte, den Status, die Anfrage, die Ihr Browser an den Server gestellt hat, die übertragene Datenmenge sowie die Internetseite, von der Sie auf die angeforderte Seite gekommen sind (Referrer), sowie
- die Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Browsers, Ihr Betriebssystem sowie Ihr Herkunftsland.

IP-Adressen von Nutzern werden nach Beendigung des Besuchs unserer Website nicht gespeichert, sondern vorbehaltlich etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nach Beendigung der Nutzung gelöscht oder anonymisiert. Bei einer Anonymisierung werden die IP-Adressen derart verändert, dass die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmbar natürlichen Person zugeordnet werden können.

Die Protokolldaten (Logs) werden anonymisiert, also ohne Zuordnung oder Hinweise auf Ihre Person, für statistische Auswertungen, um z.B. zu erfahren, an welchen Tagen und zu welchen Uhrzeiten die Angebote unserer Webseiten besonders beliebt sind und wie viel Datenvolumen auf



unseren Webseiten erzeugt wird. Zudem ermöglichen uns die Log-Dateien gegebenenfalls Fehler zu erkennen, z.B. fehlerhafte Links oder Programmfehler. So können wir die Log-Dateien für die Weiterentwicklung unserer Webseiten verwenden. Wir verknüpfen die im Server-Log gespeicherten Seitenabrufe und Nutzungen zu keiner Zeit mit einzelnen Personen. Wir behalten uns eine Nutzung von Daten aus Log-Dateien vor, wenn aufgrund bestimmter Tatsachen der Verdacht besteht, dass Nutzer unsere Webseiten und/oder unserer Dienste gesetz- oder vertragswidrig nutzen.

## § 9 Piwik Webanalyse

Unsere Website verwendet Piwik, dabei handelt es sich um einen sogenannten Webanalysedienst. Piwik verwendet sog. „Cookies“, das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die unsererseits eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen. Zu diesem Zweck werden die durch den Cookie erzeugten Nutzungsinformationen (einschließlich Ihrer gekürzten IP-Adresse) an unseren Server übertragen und zu Nutzungsanalyse Zwecken gespeichert, was der Webseitenoptimierung unsererseits dient. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert, so dass Sie als Nutzer für uns anonym bleiben. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie können die Verwendung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern.

Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung dieser Daten aus Ihrem Besuch nicht einverstanden sind, dann können Sie der Speicherung und Nutzung jederzeit unter dem Link <http://www.kinderschutz-netz.de/piwik> widersprechen. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sog. Opt-Out-Cookie abgelegt, was zur Folge hat, dass Piwik keinerlei Sitzungsdaten erhebt. Achtung: Wenn Sie Ihre Cookies löschen, so hat dies zur Folge, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

Quelle: [www.datenschutzbeauftragter-info.de](http://www.datenschutzbeauftragter-info.de)

## § 10 Google Maps

Wir verwenden auf unseren Webseiten den Google-Dienst Google Maps, ein Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, (im Folgenden: Google). Die Google Map enthält einen Hinweis auf Google in der angezeigten Karte.

Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Inhalt des Dienstes wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die Nutzung der Daten, die Google hierdurch erheben kann. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte Googles Datenschutzhinweisen: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>



Wenn Sie einen Google-Account haben und nicht möchten, dass Google über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Google gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Google ausloggen.

#### **§ 11 zendesk**

Für registrierte Nutzer der Adressverwaltung bieten wir das Support-Modul zendesk, Global HQ, 1019 Market St., San Francisco, CA 94103, <https://www.zendesk.com/>, an, das in unser Portal eingebunden ist (Hilfefunktion).

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch zendesk sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte zendesk's Datenschutzhinweisen: <https://www.zendesk.com/company/privacy/>.

#### **§ 12 Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise zu ändern, um sie technischen oder rechtlichen Veränderungen anzupassen. Bitte rufen Sie diese Datenschutzhinweise daher regelmäßig auf, um sich über deren aktuellen Stand zu informieren. Wenn Ihre Einwilligung erforderlich wäre, würden wir Sie über die Änderungen informieren und Sie um Ihre Einwilligung bitten.